



## Requisitos técnicos para los participantes en XV Jalla

### 1. Participantes a la distancia

- a) Dispositivo conectado a internet, puede ser computadora de escritorio, computadora portátil o un teléfono inteligente, si utiliza los dos últimos le recomendamos ubicarse lo más cerca posible del *router*.
- b) Internet con velocidad de al menos 8 megas. Puede verificar la velocidad mediante este link <http://www.speedtest.net/es/>
- c) Se recomienda utilizar navegador Google Chrome. Puede realizar la descarga gratuita en <https://www.google.com/intl/es-419/chrome/>
- d) Su dispositivo debe contar con monitor o pantalla
- e) Sonido:
  - Se recomienda el uso de auriculares (*headset*) para recibir sonidos y transmitir voz con el uso del micrófono incorporado.
  - Si no cuenta con *headset* puede utilizar audífonos y un micrófono que se conecte a la computadora.
  - Puede utilizar bocinas, pero asegúrese de bajar el volumen durante sus intervenciones con micrófono, para no generar *feedback*.
- f) Su dispositivo podría contar con una cámara para transmitir imágenes, puede ser la incorporada en el equipo, o bien, una cámara *web*.
- g) Se recomienda haber realizado todas las actualizaciones de *software* a su computadora y luego desactivar la actualización automática, para evitar que se reinicie durante los eventos y pierda conexión, deberá pausar las notificaciones automáticas o bien bloquearlas. Si tuviera alguna duda sobre cómo realizar esta acción, puede comunicarse con el personal técnico de XV Jalla, a través de este correo [soporteticjalla@gmail.com](mailto:soporteticjalla@gmail.com)

### 2. Participantes en modalidad presencial

- a) Dispositivo con capacidad de conexión a internet inalámbrico (WiFi), puede ser computadora portátil o un teléfono inteligente (si tiene que compartir pantalla, solo se podrá desde una computadora portátil). Debe contar con el cargador de su dispositivo.
- b) Se recomienda utilizar navegador Google Chrome. Puede realizar la descarga gratuita en <https://www.google.com/intl/es-419/chrome/>
- c) Su dispositivo debe contar con monitor o pantalla
- d) Sonido:
  - Se recomienda el uso de auriculares (*headset*) para recibir sonidos y transmitir voz con el uso del micrófono incorporado.



- Si no cuenta con *headset* puede utilizar audífonos y un micrófono que se conecte a la computadora. También puede utilizar el micrófono integrado de laptop, sin embargo, será ambiental.
  - No es apropiado utilizar bocinas, porque podría generar *feedback*<sup>1</sup> durante las transmisiones.
- e) Su dispositivo podría contar con una cámara para transmitir imágenes, puede ser la incorporada en el equipo, o bien, una cámara *web*.
- f) Se recomienda haber realizado todas las actualizaciones de *software* a su computadora y luego desactivar la actualización automática, para evitar que se reinicie durante los eventos y pierda conexión. También deberá pausar las notificaciones automáticas, o bien, bloquearlas. Si tuviera alguna duda sobre cómo realizar esta acción, puede comunicarse con el personal técnico de XV Jalla, a través de este correo [soporteticjalla@gmail.com](mailto:soporteticjalla@gmail.com)

---

<sup>1</sup> El feedback o retroalimentación es causado cuando el sonido transmitido por el micrófono sale por el parlante, se amplifica y el micrófono vuelve a captar esta señal una y otra vez produciendo este desagradable efecto.